

УТВЕРЖДАЮ
Индивидуальный предприниматель

« 01 » *Александр* *А.В. Каноплич* 2023 г.
Валерьевна



ПРАВИЛА
посещения Водного центра «Ангарские Термы»
г. Ангарск. ул. Коминтерна, 7

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения Водного центра «Ангарские Термы» разработаны в соответствии с:

1.1.1. Законом РФ от 07.02.1982 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

1.1.2. Федеральным законом РФ от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

1.1.3. Гражданским кодексом РФ;

1.1.4. иными нормативно-правовыми актами РФ.

1.2. Правила посещения Водного центра «Ангарские Термы» (далее – «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Посетитель»), и исполнителем (далее – Исполнитель).

Акцепт публичной оферты означает, что Посетитель полностью и безоговорочно согласен со всеми предложениями Правил, что равносильно заключению договора об использовании Водного центра «Ангарские Термы» и оказании услуг в Водном центре «Ангарские Термы» (далее – Договор). В случае, если Посетитель не согласен с каким-либо пунктом Правил, Водный центр предлагает отказаться от заключения Договора об использовании Водного центра «Ангарские Термы» и пользования услугами Водного центра «Ангарские Термы».

Акцептом публичной оферты является осуществление Посетителем оплаты в порядке, определенном в разделе 4 Правил. Договор вступает в силу с даты осуществления Посетителем оплаты за пользование Водным центром и оказание услуг в Водном центре. Частичный акцепт, а равно Акцепт на иных условиях, не предусмотренных публичной офертой, не допускается.

1.3. С целью обеспечения доступа в Водный центр, а также для исполнения договоров, установления и поддержания коммуникации Исполнитель вправе осуществлять обработку персональных данных Посетителей. Акцептируя публичную оферту, Посетитель дает согласие Исполнителю на обработку персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. (далее – Согласие). Согласие дается до истечения срока хранения соответствующей информации. Согласие может быть отозвано Посетителем в любой момент путем представления Исполнителю заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по адресу: 665821, Иркутская область, г. Ангарск, ул. Коминтерна, д. 7.

1.4. Водный центр «Ангарские Термы» (далее – Водный центр, комплекс) – это комплекс, на территории которого организовано предоставление услуг для населения, направленных на релаксацию и укрепление здоровья, включая: бассейны, различные виды саун и бань, спа-процедуры и продажу тематических товаров, расположенный по адресу г. Ангарск, ул. Коминтерна, д. 7.

Исполнитель – индивидуальный предприниматель Коноплич Алена Валерьевна (ИНН 381900485091, ОГРНИП 325385000107398; Адрес для корреспонденции: г. Ангарск, ул. Коминтерна, дом 7; Контактный телефон: 8 (3955) 66-11-66; Официальный сайт: <https://ангарские-термы.рф/>

1.5. Водный центр предоставляет возможность пользования каждым Посетителем в часы работы следующими объектами инфраструктуры и имуществом:

- зона ресепшен;
- зона магазина;
- зона гардероба;
- зона раздевалок;

- водная зона, включающая в себя: водные горки, аттракционы, 2 плескательных бассейна, 2 оздоровительных бассейна, 3 чаши джакузи на 6 человек, 2 чаши джакузи на 13 человек, гидромассажная зона;
- зона СПА и массажа;
- зона бань (10 парных: русская, хаммам, финская, травяная, гималайская, грязевая, инфракрасная, индивидуальная, мужская, женская);
- зона оказания услуг общественного питания (кафе, бар);
- кабинет оказания первой помощи;
- санитарно-гигиеническая зона (душевые и санузлы);
- уличная зона.

1.6. Режим работы Водного центра*:

Понедельник – воскресенье с 10:00 до 22:00.

* Режим работы может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке.

1.7. Территория Водного центра является зоной отдыха с повышенной опасностью. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Водного центра. Перед заключением Договора, Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и заполнить «Расписку об ознакомлении и согласии с требованиями и правилами посещения Водного центра «Ангарские термы». Получение контрольно-кассового чека и электронного браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Водного центра организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет, в том числе руководитель группы.

1.8. Посетитель обязан внимательно ознакомиться с действующими тарифами, указанными в перечне предоставляемых на территории Водного центра услуг с указанием их стоимости (далее – Прейскурант) (Приложение № 1). Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

1.9. Ответственность за последствия, возникшие на территории Водного центра вследствие незнания и/или несоблюдения требований техники безопасности, общественного порядка, санитарно-гигиенических норм, а также настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами на территории Водного центра, несет сам Посетитель.

1.10. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном при входе в Водный центр. На информационном стенде также размещены перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

1.11. Настоящие Правила устанавливают порядок оказания услуг Посетителям Водного центра, и содержат положения об общих правилах посещения Водного центра; запретах на посещение водного центра; порядке оплаты услуг, электронном браслете, его назначении и использовании; правилах продажи и использования абонементов; оформлении предварительных заказов; общих правилах поведения Посетителей на территории Водного центра; правах и обязанностях Исполнителя; ответственности сторон; сроке действия и порядке расторжения договора, разрешении споров; правилах посещения Водного центра несовершеннолетними лицами; правилах группового посещения Водного центра; правилах пользования гардеробом; правилах пользования раздевалкой, душевыми и туалетами; требованиях и рекомендациях к внешнему виду посетителей и купальным костюмам; правилах поведения на аттракционах Водного центра; правилах посещения саун, бань, парной; правилах посещения зоны общественного питания Водного центра; порядке предоставления Посетителям первой помощи; порядке действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций, а также размер компенсаций за причиненный ущерб, нанесенный вред, за нарушение Правил посещения Водного центра «Ангарские Термы» и прейскурант на услуги Водного центра.

2. Общие правила посещения Водного центра

2.1. Право посещения Водного центра предоставляется лицам, получившим электронный браслет, дети до 4-х лет включительно посещают Водный центр без электронного браслета.

* до дня исполнения 4 (четыре) лет.

2.2. Посетители имеют право находиться на территории Водного центра только в установленные часы согласно режиму работы.

2.3. Время пребывания в Водном центре контролируется Посетителем самостоятельно.

2.4. Вход Посетителей в Водный центр прекращается за 1 (один) час 30 (тридцать) минут до окончания его работы.

2.5. Выход Посетителей из Водного центра осуществляется за 15 (пятнадцать) минут до закрытия комплекса.

2.6. Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги.

2.7. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Водного центра (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов).

2.8. В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги Исполнитель денежные средства не возвращает.

2.9. На территории Водного центра запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Водного центра, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Исполнителя. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов в СМИ, снятых в Водном центре, обладает только Исполнитель.

2.10. Посетители должны уважительно относиться друг к другу, к сотрудникам комплекса, вести себя тактично и не мешать отдыху других Посетителей.

2.11. Посетители должны выполнять требования сотрудников Водного центра в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Водного центра.

2.12. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны незамедлительно покинуть Водный центр.

2.13. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение». Посетители, проникшие в такие помещения, несут ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

2.14. Исполнитель вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей в Водном центре.

2.15. В случае приостановления работы (закрытия) водной зоны, зоны бань, зоны СПА и массажа, Водного центра по техническим причинам стоимость билета не возмещается.

2.16. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов, стульев, кресел, диванов – ограничено, поэтому Исполнитель не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

2.17. На территории Водного центра запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Исполнителем.

2.18. Водная зона (водные горки, бассейны, гидромассажная зона, джакузи, зона бань (парные), зона СПА и массажа, а также зона оказания услуг общественного питания (кафе) прекращают свое функционирование за 15 минут до закрытия Водного центра.

3. Запрет на посещение Водного центра

3.1. Правом на посещение Водного центра обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Посещение водного центра запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными, венерическими, грибковыми и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющим угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми повреждениями и ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулёзом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам, находящимся в состоянии алкогольного опьянения, а также, под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ (представляющим угрозу для окружающих, при наличии: невнятной/затруднительной/нечленораздельной речи, шаткой походки, раскоординированных движений). В таких случаях освидетельствование не проводится, письменный отказ не выдается;
- лицам, чьё поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, санитарно-гигиеническому состоянию Водного центра или противоречит общепринятым нормам морали и нравственности;
- лицам с недомоганиями и заболеваниями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
- лицам, у которых отсутствует электронный браслет, за исключением детей возрастом до 4 лет включительно*;
- * до дня исполнения 4 (четырёх) лет.
- лицам, не достигшим возраста 18 лет без сопровождения взрослых.

Посетители Водного центра, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей, сопутствующие материальные расходы и убытки. Указанные лица обязаны покинуть Водный центр в случае нахождения на его территории.

3.3. При возникновении подозрений относительно наличия у посетителя заболевания, указанного в настоящем разделе, Исполнитель вправе потребовать от Посетителя предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна, а в случае отказа или отсутствия документов потребовать покинуть Водный центр.

3.4. Запрещено посещение Водного центра с животными, птицами, насекомыми, рептилиями и т.п.

4. Порядок оплаты услуг. Электронный браслет, его назначение и использование

4.1. В Водном центре действует следующая тарифная политика:

- для детей, не достигших возраста 4-х лет – бесплатно;
- для детей с 4-х лет* до 15-ти лет приобретается детский билет;
- взрослый билет приобретается лицами, которым на момент посещения Водного центра исполнилось 15 лет**.

* с дня исполнения 4 (четырёх) лет.

** с дня исполнения 15 (пятнадцати) лет.

4.2. Стоимость услуг Водного центра устанавливается прејскурантом, утверждаемым ИП Коноплич А.В. Цены на билеты указаны в кассах Водного центра и на интернет-сайте Исполнителя.

4.3. Билеты можно приобрести в кассах, расположенных в Водном центре, на официальном сайте и в приложении. Посетитель обязан оплатить тариф посещения Водного центра в размере 100% согласно действующему прејскуранту.

4.4. ЗАПРЕЩЕНО продавать билеты вне касс Водного центра, официального сайта и официального приложения.

4.5. Информация об акциях Водного центра расположена на стойках ресепшен и интернет-сайте Исполнителя: <https://ангарские-термы.рф>

4.6. При покупке билета по просьбе персонала Посетителем должен быть предъявлен документ, удостоверяющий его личность и возраст.

4.7. Для исключения разногласий в определении возраста ребенка при покупке билета Посетителю необходимо иметь документ, удостоверяющий возраст ребенка (свидетельство о рождении, паспорт).

4.8. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Водного центра в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом. Если Посетитель, который уже покинул территорию Водного центра, изъявляет желание повторно попасть на территорию Водного центра, то он должен приобрести новый билет.

4.9. Посетитель, посещающий Водный центр по безлимитному тарифу (полный день отдыха), утрачивает право на пользование услугами Водного центра при прохождении турникета на выходе. В данном случае деньги за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат и для повторного посещения Водного центра он должен приобрести входной билет согласно действующим тарифам.

4.10. Продажа билетов может быть временно приостановлена в случаях, указанных в п. 2.14., 8.1.8., 8.1.9. настоящих Правил.

4.11. При покупке билета в Водный центр каждый совершеннолетний Посетитель обязан лично заполнить и подписать собственноручно расписку, которая является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязан их соблюдать, неся ответственность за себя и сопровождаемых им несовершеннолетних.

4.12. При покупке билета в Водном центре администратор-кассир выдает Посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет. Контрольно-кассовый чек должен быть сохранен посетителем до конца посещения Водного центра.

4.13. При получении электронного браслета, Посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений браслета, после того как он отошел от кассы, Исполнителем не принимаются и не рассматриваются.

4.14. Электронный браслет является входным билетом на территорию Водного центра для пользования услугами, ключом от персонального шкафчика, а также платежным средством за товары и услуги, представленные на территории Водного центра. Вся информация о приобретенных товарах и услугах фиксируется в электронном виде в единой базе данных Водного центра и на браслете.

4.15. Электронный браслет приобретается и действителен только в день посещения Водного центра, за исключением случаев пользования тарифами, указанными в Приложении № 1 в разделе 1 «Абонементы».

4.16. После получения электронных браслетов Посетители должны входить через входной турникет по одному. Для прохода через турникет Посетителю необходимо поднести браслет к считывающему устройству, расположенному на входе. Исчисление времени, проведенного в Водном центре, начинается с момента пересечения турникета при входе в Водный центр и завершается в момент пересечения турникета при выходе из Водного центра, когда посетитель подносит браслет к считывающему устройству и отдает браслет сотруднику Водного центра.

4.17. К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Водного центра относятся:

- питание в кафе, баре Водного центра;
- индивидуальные услуги банного комплекса;
- услуги СПА, массажа;
- другие виды услуг, утвержденные Исполнителем.

4.18. Расчет наличными денежными средствами за услуги, оказываемые в водной зоне Водного центра не предусмотрен.

4.19. Расчет за дополнительные услуги, начисленные на электронный браслет, на территории Водного центра, производится в кассах Водного центра при выходе. Услуги для детей до 14 лет приобретаются на электронный браслет сопровождающего их взрослого.

4.20. Электронный браслет является собственностью Исполнителя. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность электронного браслета, который необходимо

постоянно носить на запястье руки и предъявлять сотруднику Водного центра по его требованию. Передача электронного браслета другим Посетителям запрещена. При выходе Посетителя из Водного центра электронный браслет сдается сотруднику Водного центра у турникета выхода.

4.21. В случае потери электронного браслета или его повреждении Посетитель несет ответственность в соответствии с настоящими правилами. Об утрате или повреждении электронного браслета Посетитель обязан незамедлительно сообщить сотруднику Водного центра. Под повреждением браслета подразумевается утрата браслетом своих эксплуатационных свойств и невозможность его использования в дальнейшем.

4.22. При возникновении у Посетителя вопросов относительно порядка использования электронного браслета, он может обратиться к персоналу Водного центра.

4.23. За превышение временного лимита оплаченного Посетителем тарифа в Водном центре (время, которое не было оплачено Посетителем), расчет доплаты производится следующим образом:

- превышение оплаченного времени пребывания в Водном центре оплачивается согласно утвержденному Исполнителем прейскуранту;
- плата рассчитывается по расценкам, действующим на момент посещения Водного центра, и подлежит уплате в кассе на выходе.

4.24. В случае неспособности Посетителя заплатить за дополнительно проведенное время или оказанные услуги, деньги с него взыскиваются в порядке, установленном законодательством РФ.

4.25. Форс-мажор. В случае эвакуации Посетителей с территории Водного центра при наличии или возникновении угрозы чрезвычайного происшествия, террористического акта, неисправности аттракционов, иных непредвиденных обстоятельств, независящих от Водного центра, которые могут привести к невозможности пользования всем комплексом услуг на территории Водного центра, снижение цен, начисление дополнительного времени и возврат денежных средств не производится.

5. Правила продажи и использования абонементов

5.1. Определения:

Абонемент - документ, являющийся свидетельством заключения абонентского договора на право посещения комплекса на период времени, определенный видом Абонемента, и удостоверяющий факт внесения предоплаты Приобретателем в соответствии с видом Абонемента. Абонемент представляет собой пластиковую карту, содержащую информацию о количестве времени, которое Абонент вправе провести в Водном центре в соответствии с видом Абонемента.

Абонент - физическое лицо, которым приобретен Абонемент или которому Абонемент был передан для целей его использования в соответствии с настоящими Правилами.

Водный центр «Ангарские Термы» - комплекс, расположенный по адресу: Иркутская область, г. Ангарск, ул. Коминтерна, д. 7.

Исполнитель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель оказывающие услуги в водном центре.

Приобретатель – любое физическое и юридическое лицо, приобретающее Абонемент для личных, семейных и иных нужд или для передачи Абоненту, без цели перепродажи.

5.2. Общие положения

Настоящий документ устанавливает правила приобретения и использования Абонементов на посещение Водного центра.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящие правила являются публичной офертой.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, будет являться момент внесения Приобретателем денежных средств (предоплаты за услуги), в подтверждение которого Приобретателю выдается Абонемент.

Закключаемый сторонами договор является договором с исполнением по требованию (ст. 429.4 ГК РФ).

Абонент обязан соблюдать настоящие Правила. Внесение индивидуальных изменений в настоящие Правила не предусматриваются. В связи с чем, лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящими правилами до внесения оплаты, и, в случае несогласия с каким-либо пунктом, Приобретателю предлагается отказаться от приобретения Абонементов.

В случае приобретения Абонементов для передачи Абоненту Приобретатель обязан ознакомить будущего Абонента с настоящими Правилами.

Абонемент является собственностью Исполнителя и подлежит возврату по окончании его использования.

Абонемент приобретается в кассе Водного центра посредством наличной или безналичной оплаты, в приложении (в личном кабинете) или на официальном сайте: <https://ангарские-термы.рф>.

В случае, если Приобретателем Абонементов является юридическое лицо, внесение предоплаты осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Абонементы передаются Приобретателю-юридическому лицу по адресу Водного центра в течение 5 (пяти) рабочих дней после поступления полной суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя (момент оплаты). Приобретатель получает Абонемент (Абонементы), а также акт приема-передачи с указанием точного количества и видов переданных Абонементов.

Абонемент передается Приобретателю не активированным. Активация Абонементов происходит в момент первого посещения Водного центра при предъявлении Абонементов Абонентом. Срок на активацию Абонементов в независимости от тарифа составляет 1 год с момента приобретения. Абонемент должен быть использован в течение срока согласно тарифу. Все тарифы, сроки действия Абонементов указаны в Прейскуранте на доске информации, а также на официальном сайте Водного центра.

Оплата и активация Абонементов подтверждает ознакомление и согласие Приобретателя и Абонента с настоящими Правилами посещения.

При первом посещении Абонент оформляет согласие на обработку персональных данных.

При покупке Абонементов в кассе Водного центра Приобретателю выдается кассовый чек и Абонемент в соответствии с количеством предоплаченных часов.

При покупке через Интернет Приобретатель получает по электронной почте, указанной при оформлении заказа, чек, и сертификат-подтверждение, который подлежит обмену на Абонемент при первом посещении Водного центра.

На момент приобретения Абонемент не является именованным, Приобретатель имеет право подарить либо иным способом передать Абонемент будущему Абоненту, не активированный Абонемент или сертификат-подтверждение, приобретенный электронно.

В момент активации Абонементов происходит обозначение принадлежности Абонементов Абоненту и Абонемент далее не может быть передан третьему лицу. В момент Активации Абонент передает администратору-кассиру расписку об ознакомлении и согласии с требованиями и правилами посещения Водного центра «Ангарские Термы», действующей на протяжении срока действия Абонементов.

Для подтверждения личности Абонента, сотрудник Водного центра при оформлении прохода в Водный центр вправе запросить документ, удостоверяющий личность и возраст (паспорт, свидетельство о рождении и иные документы согласно законодательству РФ).

Передача активированного Абонементов без смены владельца является нарушением настоящих Правил.

В случае обнаружения факта передачи Абонентом активированного Абонементов третьему лицу без смены владельца, Абонемент изымается Исполнителем без возможности восстановления, предоплаченная сумма за неиспользованные часы посещения остаётся у Исполнителя в качестве штрафа за нарушение настоящих Правил и возврату Приобретателю не подлежит.

При первом посещении Водного центра, Приобретатель предоставляет администратору-кассиру Абонемент или сертификат-подтверждение в бумажном виде или на экране мобильного устройства. Администратор-кассир производит замену сертификата-подтверждения на Абонемент, активирует его и выдает Абоненту электронный браслет (в случае посещения Водного центра).

В момент прохода через турникет входной зоны информация записывается на браслет. Абоненту становятся доступны посещение и пользование услугами Водного центра.

Дополнительные услуги в Водном центре и кафе Абонент приобретает за дополнительную плату в соответствии с Прейскурантом на такие услуги.

Окончательный расчет за посещение и дополнительные услуги Абонент производит на кассе выхода. При выходе в момент прохода через турникет с электронного браслета списывается количество минут, проведенных Абонентом в Водном центре. Если время нахождения в Водном центре превышает количество времени на браслете, Абонент производит оплату сверх израсходованных минут из расчета стоимости минуты по действующим тарифам.

Оплата дополнительных услуг, зафиксированных на электронном браслете Абонента, происходит посредством наличного или безналичного платежа с выдачей кассового чека в кассе Водного центра.

При повторном посещении Водного центра, Абонент предъявляет уже активированный электронный браслет, с которого происходит последующее списание времени посещения.

В случае приостановления работы (закрытия) водной зоны (водные горки, бассейны, гидромассажная зона, джакузи), зоны бань (парные), зоны СПА и массажа, по техническим причинам стоимость Абонемента не возмещается и срок его действия не продлевается. В случае, если Клиент желает посетить именно данный аттракцион, он может воспользоваться услугой «заморозка», которая осуществляется минимальным сроком на 30 дней.

5.3. Использование Абонемента

В случае истечения срока действия активированного Абонемента, либо времени посещения, дальнейшее использование Абонемента прекращается. Абонемент, в котором закончился срок действия или часы посещения, продлить нельзя. Абонент может продлить срок использования только действующего Абонемента за дополнительную плату (Приложение №1 к настоящему Правилам).

В случае невозможности использования Абонемента, Абонемент может быть однократно переоформлен на третье лицо (на нового Абонента) за дополнительную плату согласно расценкам в Прейскуранте, на основании соответствующего Заявления Абонента в присутствии Абонента и нового Абонента. Переоформление производится при наличии документов, удостоверяющих личность Абонента и нового Абонента.

В случае невозможности переоформления активированного абонемента на третье лицо, возможно осуществление возврата денежных средств приобретателю за фактически неиспользованное время из расчета стоимости минуты по действующим на дату подачи заявления на возврат расценкам.

Продление и переоформление Абонемента возможно только в случае, если Абонемент - действующий (срок действия не закончен). Безлимитный Абонемент продлить нельзя.

При наличии исключительных обстоятельств (смерть, инвалидность, утрата трудоспособности и т.п.) не активированный Абонемент может быть возвращен. Возврат осуществляется только Приобретателю на основании соответствующего заявления с указанием причин возврата и приложением подтверждающих документов.

Решение о возврате в каждом конкретном случае принимается индивидуально.

В случае порчи, утери, кражи Абонемента его стоимость не восстанавливается и не возвращается.

Праздничный день, приходящийся на будний день, приравнивается к выходному дню (при этом выходным днем являются суббота и воскресенье).

На стоимость приобретения абонемента не распространяются скидки и акции, действующие на территории Водного центра. СМС-рассылка об остатке и сроке действия

абонемент не производится, информацию можно уточнить на стойке ресепшен или в личном кабинете.

В случае закрытия Водного центра по техническим причинам более, чем на один день, за исключением санитарных дней, срок действия абонемента подлежит продлению на соответствующий срок при обращении Абонента.

Продолжительность одного посещения по Абонементу в часы работы Водного центра не ограничена и определяется количеством часов Абонемента.

Время посещения, проведенное Предъявителем в Водном центре сверх израсходованных минут Абонемента, оплачивается в соответствии с действующими тарифами.

Стоимость базовых Абонемента и Абонемента по акциям, специальным тарифам и все сезонные предложения указана в актуальном прейскуранте Водного центра «Ангарские Термы», размещенном на сайте, на стойке ресепшен Водного центра и информационном стенде на дату покупки Абонемента.

В случае возникновения обстоятельств, повлекших невозможность использования услуг по Абонементу по причинам, не указанным в Правилах, решение об изменении условий использования Абонемента принимается в индивидуальном порядке по факту направления Приобретателем и/или Предъявителем письменного заявления на имя Исполнителя с указанием причин возврата и приложением подтверждающих документов.

6. Оформление предварительных заказов

6.1. Предварительный заказ на посещение группы принимается по телефону сотрудниками отдела продаж Водного центра не позднее чем за 7 рабочих дней до предполагаемой даты посещения Водного центра.

6.2. Предварительный заказ оформляется в следующих случаях: приобретается от 10 и более билетов (группа от 10 и более человек); заказываются дополнительные услуги.

6.3. Подтверждением приема заказа на посещение группы является заявка, оформленная в электронном виде и содержащая:

- вид услуг и полную стоимость услуг;
- точную дату и время посещения Водного центра;
- отметку об оплате (полной или частичной) за оказанные услуги;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг;
- Ф.И.О. и должность лица, принявшего заказ;
- Ф.И.О. или наименование заказчика, его контактные данные.

6.4. Посетителю сообщается номер заявки (способом по согласованию сторон).

6.5. Способы оплаты заявки:

- при наличном расчете в кассе Водного центра Посетитель получает кассовый чек, подтверждающий факт оплаты (кроме общественного питания);
- при оплате через электронные ресурсы Посетитель получает электронный билет на оплату входных билетов и услуг, который необходимо предъявить на кассе Водного центра для получения электронного браслета;
- при безналичном расчете заказчик получает счет на оплату, договор и закрывающие документы. Предварительный заказ организации оплачивается в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Водного центра.

6.6. После оформления заявки заказчик вносит предварительную оплату в размере, сроки и способом, указанным сотрудником отдела продаж.

6.7. Отмена предварительного заказа возможна за 5 рабочих дней до согласованной даты посещения Водного центра с возмещением Водному центру фактически понесенных им расходов.

7. Общие правила поведения Посетителей на территории Водного центра

7.1. Запреты и ограничения для Посетителей Водного центра:

7.1.1. Посетителям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Водного центра. Передвижение, перенос мебели – запрещен;

7.1.2. Посетителям запрещается выносить электронные браслеты за территорию Водного центра (за исключением действующих абонементов);

7.1.3. Посетителям запрещается приносить в Водный центр личные надувные круги и другие специальные средства для плавания, за исключением специальных детских жилетов и нарукавников;

7.1.4. Посетителям запрещено приносить свой инвентарь для развлечений (мячи, игрушки и т.д.);

7.1.5. Посетителям запрещено приносить с собой любые напитки, пищу (за исключением детского питания), с целью исключения порчи продуктов при высокой температуре воздуха в Водном центре;

7.1.6. запрещается проносить на территорию Водного центра любые алкогольные напитки;

7.1.7. запрещается проносить во все зоны Водного центра любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло и скрабы. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне баров и кафе;

7.1.8. с целью соблюдения санитарных норм Посетителям запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе, в бассейнах, в гидромассажных ваннах, в сауне, в банях, в коридорах, в душевых, в раздевалках и т.д.;

7.1.9. на территории Водного центра Посетители могут воспользоваться услугами бара и кафе. Все выбранные блюда и напитки следует употреблять только в специально отведенных для этих целей местах. Запрещается выносить и употреблять продукты питания и напитки за территорию бара и кафе;

7.1.10. вся информация о стоимости приобретенных товаров на территории Водного центра заносится на электронный браслет Посетителя. Их оплата производится в кассах до выхода с территории комплекса;

7.1.11. с целью соблюдения санитарных норм, а также во избежание травматизма любая еда и напитки подаются только в одноразовой посуде. После приема пищи и напитков Посетитель должен самостоятельно убрать в мусорный контейнер использованную им посуду, приборы, салфетки и остатки еды;

7.1.12. столы и стулья в зоне общественного питания в комплексе предназначены для размещения Посетителей, сделавших и оплативших заказ (еду и напитки) в Водном центре. Употребление принесенной с собой еды в баре и кафе запрещено;

7.1.13. запрещается вход Посетителей на территорию водной зоны Водного центра (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.;

7.1.14. запрещено проходить на территорию Водного центра с колясками, велосипедами, самокатами, на роликовых коньках, скейтбордах и т.п. Их следует оставлять в специально отведенном месте. Исключением являются средства перемещения для людей с ограниченными возможностями;

7.1.15. на всей территории Водного центра запрещено: курение табачных изделий (сигарет, сигар, сигарил, папирос, кальянов и т.д.), использование электронных средств для курения, а также курительных смесей и дымчатых веществ, за исключением специально отведенных мест (с табличкой «Место для курения»);

7.1.16. на всей территории Водного центра запрещено использование Посетителями некурильных табачных изделий, то есть предназначенных для рассасывания, жевания или нюханья;

7.1.17. Посетителям запрещается приносить в Водный центр кальянные изделия;

7.1.18. Посетителям не разрешается употреблять в Водном центре принесенные с собой продукты питания и напитки, кроме детского специального питания, упакованного в пластиковую тару. На территории Водного центра организован неограниченный и бесплатный доступ к питьевой воде (пурифайеры);

7.1.19. Посетителям при посещении Водного центра запрещается бриться, стричься, а также заниматься маникюром и педикюром;

7.1.20. Посетителям запрещается проносить в Водный центр огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;

7.1.21. на территории Водного центра категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам;

7.1.22. Посетителям запрещается находиться в зоне декораций, залезать на ограждения платформ, террас, взбираться на трубы, поручни, бортики бассейнов, бордюры, перила и т.д., кататься на перилах и поручнях, лазить по стальным конструкциям;

7.1.23. во избежание падений и травм посетителям на территории Водного центра запрещается бегать, кричать, а также толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Водного центра;

7.1.24. Посетителям запрещено прыгать с бортиков в бассейны, гидромассажную ванну, а также зоны приводнения горок;

7.1.25. в целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами посетителям запрещается пить (глотать, употреблять) воду из водных аттракционов, в том числе бассейнов и зон гидромассажа;

7.1.26. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности);

7.1.27. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарно-гигиеническое состояние Водного центра (плевать на пол, сморкаться, бросать жевательную резинку и т.д.);

7.1.28. Посетителям запрещается совершать какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям, находящимся в Водном центре;

7.1.29. Посетителям запрещается пользоваться всеми водными горками, бассейнами, в том числе гидромассажной ванной, другими аттракционами, сауной и банями, парной, в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ;

7.1.30. Посетителям запрещено проносить и использовать в водно-развлекательной и термо-релаксационной зонах предметы, детали и осколки которых при разбитии могут причинить вред Посетителям;

7.1.31. на территории Водного центра запрещено употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста;

7.1.32. Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Водного центра;

7.1.33. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра;

7.1.34. не допускается использование аттракционов Посетителями, чьи физические параметры (возраст, рост, вес и прочие) не соответствуют допустимым для аттракциона параметрам, беременными женщинами, людьми с чувствительной кожей, имеющими либо недавно перенесшими травмы или нервные расстройства, имеющими сердечно-сосудистые заболевания, заболевания опорно-двигательного или вестибулярного аппарата, хронические заболевания в стадии обострения либо иные особенности, которые могут стать причиной проявления чувствительности, восприимчивости к перегрузкам, психоэмоциональному и биомеханическому воздействию любой продолжительности, лицам с кардиостимуляторами, а также лицам, имеющим медицинские либо иные противопоказания;

7.1.35. Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования горками и другими аттракционами (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к инструкторам);

7.1.36. для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать с распущенными волосами. Волосы должны быть убраны в высокий пучок или должна быть использована шапочка для бассейна;

7.1.37. Посетителям запрещено пользоваться не работающими аттракционами;

7.1.38. Посетителям Водного центра запрещается, пользуясь бассейнами, аттракционами, водными горками, оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим Посетителям и персоналу при перемещении внутри водной зоны;

7.1.39. Лицам, не умеющим плавать/с плохими навыками плавания, запрещено находиться в бассейнах вдали от бортов бассейна или входа в него, исключая для себя возможность в любой момент ухватиться за опору. Лицам, не умеющим плавать/с плохими навыками плавания, запрещено находиться в бассейнах без спасательных жилетов. Исполнитель не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила;

7.1.40. Посетителям запрещено использовать на аттракционах водонепроницаемые камеры, подводные камеры, а также любого рода фото- и видеотехнику для съемки во время спуска с водных горок;

7.1.41. Посетителям запрещено трогать техническое/инженерное оборудование Водного центра;

7.1.42. В целях обеспечения личной безопасности Исполнитель РЕКОМЕНДУЕТ не использовать в Водном центре купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.;

7.1.43. Исполнитель НЕ РЕКОМЕНДУЕТ Посетителям иметь на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос (длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой). В случае утери/порчи Посетителями указанных предметов, Исполнителем претензии не принимаются, стоимость не возмещается;

7.1.44. Посетители обязаны соблюдать иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

7.2. Обязанности Посетителей Водного центра:

7.2.1. посещение Водного центра требует от Посетителей физических усилий и активности. До посещения Водного центра Посетители должны оценить свои физические способности и умение плавать;

7.2.2. нести ответственность за последствия, возникшие на территории Водного центра вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию объектами/имуществом, расположенными на территории Водного центра;

7.2.3. перед оплатой посещения Водного центра Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами;

7.2.4. постоянно носить на своем запястье электронный браслет (за исключением детей не достигших 4-х лет включительно), полученный им в кассе, предъявлять его сотруднику Водного центра по его требованию;

7.2.5. самостоятельно контролировать время своего пребывания на территории Водного центра;

7.2.6. все Посетители Водного центра, в том числе несовершеннолетние, обязаны использовать аттракционы только в соответствии с требованиями, размещенными на информационном стенде соответствующего аттракциона и обычно предъявляемыми требованиями к использованию подобного оборудования;

7.2.7. перед использованием водных аттракционов Посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов Посетители

могут получить от инструкторов Водного центра, из настоящих правил, а также правил и инструкций (пиктограмм) конкретных водных аттракционов;

7.2.8. Посетители, которые не умеют плавать/с плохими навыками плавания, обязаны надеть спасательные жилеты для плавания. При входе в бассейн Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку (правила пользования) данного бассейна, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия;

7.2.9. Посетитель обязан соблюдать настоящие правила, требования инструкторов, правила и инструкции (пиктограммы) конкретных водных аттракционов на территории Водного центра;

7.2.10. Посетители должны выполнять требования сотрудников Водного центра в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Водного центра, а также требования о соблюдении настоящих правил;

7.2.11. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей;

7.2.12. в случае обнаружения нахождения в опасном положении/состоянии другого Посетителя незамедлительно обратиться к сотруднику Водного центра;

7.2.13. в случае обнаружения кражи или порчи имущества, Посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Водного центра;

7.2.14. в случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны незамедлительно покинуть Водный центр;

7.2.15. Посетители должны перемещаться внутри Водного центра, вокруг бассейнов, только по специальным дорожкам;

7.2.16. при малейших недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться к сотрудникам Водного центра;

7.2.17. при посещении Водного центра Посетитель обязан бережно относиться к имуществу Водного центра;

7.2.18. Посетитель обязан убрать за собой мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости;

7.2.19. при подъеме и/или спуске с лестниц, пользовании водными горками, бассейнами, иными аттракционами, ванными, гидромассажной ванны посетитель обязан держаться за поручни;

7.2.20. при выходе из Водного центра Посетитель обязан сдать электронный браслет;

7.2.21. Посетители обязаны выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством РФ;

7.2.22. оплатить штраф в соответствии с Таблицей компенсаций за причиненный ущерб, нанесенный вред, за нарушение Правил посещения Водного центра «Ангарские Термы» (Приложение № 2).

7.3. Права Посетителей Водного центра:

7.3.1. находиться на территории Водного центра в установленные часы работы:
Понедельник – воскресенье с 10:00 до 22:00;

7.3.2. Посетители могут пользоваться креслами и шезлонгами, находящимися на территории Водного центра на бесплатной и платной основе согласно Прейскуранту;

7.3.3. на предоставление услуг согласно настоящим Правилам и Прейскуранту (Приложение № 1);

7.3.4. при возникновении каких-либо неясностей относительно пользования услугами Водного центра Посетители вправе обратиться к ответственным работникам Водного центра относительно предоставления необходимой информации;

7.3.5. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс, и покинуть Водный центр. При выходе из Водного центра при неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится;

7.3.6. все Посетители Водного центра имеют право на оказание первой помощи. При обращении Посетителя за помощью сотрудник Водного центра заполняет анкету обращения;

7.3.7. Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

7.4. Рекомендации для Посетителей Водного центра:

7.4.1. Посетителям, планирующим посещение Водного центра, рекомендуется убедиться в том, что состояние их здоровья позволяет пользоваться предоставляемыми в Водном центре услугами. Ответственность за отрицательные последствия, связанные с несоблюдением настоящей рекомендации, несет сам Посетитель;

7.4.2. Посетителям не рекомендуется вносить в Водный центр дорогие и ценные вещи (ювелирные и иные украшения, мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены;

7.4.3. Посетителям не рекомендуется пользоваться предоставляемыми в Водном центре услугами с надетыми украшениями любого вида или ювелирными изделиями, которые могут нанести вред самим Посетителям и/или имуществу Водного центра;

7.4.4. Исполнитель рекомендует воздержаться от посещения Водного центра:

- беременным женщинам;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим веществам;

- лицам с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;

- лицам с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными аттракционами и бассейнами.

7.4.5. Исполнитель рекомендует воздержаться от посещения сауны, бани и парной людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания;

7.4.6. в целях обеспечения безопасности, во избежание травм Посетителям, имеющим при себе предметы религиозного назначения (одежда, предметы и т.д.), рекомендуется воздержаться от посещения водных аттракционов, комплекса саун - бань или оставлять их в индивидуальных шкафчиках для хранения;

7.4.7. Исполнитель рекомендует Посетителям иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна) для ее предъявления персоналу Водного центра в случае возникшей необходимости.

8. Права и обязанности Исполнителя

8.1. Исполнитель вправе:

8.1.1. не допускать на территорию Водного центра лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения взрослых;

8.1.2. не допускать на территорию Водного центра лиц с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения, психотропного опьянения, под воздействием иных одурманивающих веществ, препаратов;

8.1.3. не допускать на территорию Водного центра лиц, поведение которых может нарушить порядок и безопасность в Водном центре, представлять опасность для других Посетителей, гигиенического состояния Водного центра и/или противоречит общепринятым нормам морали и нравственности;

8.1.4. не пропускать в Водный центр лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их;

8.1.5. отказаться от заключения и/или исполнения Договора в одностороннем порядке, если Посетитель в период его действия допускал систематические (два и более за одно посещение) и/или грубые нарушения условий договора и/или настоящих Правил. При этом денежные средства, уплаченные Посетителем за услуги, остаются у Исполнителя в качестве штрафа, возврату Посетителю не подлежат;

8.1.6. запретить доступ на территорию Водного центра лицам, подпадающим под признаки, указанные в п. 3.2. и п. 3.4. настоящих правил;

8.1.7. удалить с территории Водного центра Посетителей, нарушающих правила Водного центра, создающих угрозу безопасности, не соблюдающих расположенных на территории знаков, не выполняющих указаний персонала и в иных случаях. В таком случае денежные средства, уплаченные Посетителем за услуги, остаются у Исполнителя в качестве штрафа, возврату Посетителю не подлежат.

8.1.8. остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов), сауны, бань, парной, гидромассажной ванны или всего Водного центра, в случае:

- санитарной обработки Водного центра;
- планово-предупредительного или текущего ремонта оборудования и конструкций, влияющих на безопасное пользование услугами Водного центра;
- технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования;
- аварийных ситуаций, связанных с обеспечением безопасности посетителей;
- возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия природного и техногенного характера;
- возникновения чрезвычайных ситуаций социального характера;
- при возникновении стихийных бедствий (наводнения, землетрясения, ураганы и т.д.), техногенных аварий (аварии оборудования, отключение электричества), забастовок, войны, других независимых от Исполнителя обстоятельств, делающих объективно невозможным предоставление посетителям безопасных услуг Водного центра;
- поступления требования от правоохранительных органов.

8.1.9. временно ограничить/прекратить доступ Посетителей на территорию Водного центра в случае:

- специального обслуживания корпоративных посетителей;
- при превышении норматива нахождения людей в Водном центре;

8.1.10. устанавливать повышенные тарифы на период выходных, праздничных дней;

8.1.11. в целях обеспечения безопасности Посетителей и сотрудников Водного центра, Исполнитель, его представители и сотрудники охранного предприятия оставляют за собой право осмотра личных вещей Посетителей при входе на территорию Водного центра. При отказе Посетителя и сопровождаемых им лиц предъявить содержимое проносимых личных вещей к осмотру Исполнитель оставляет за собой право не допускать на территорию Водного центра и вернуть стоимость входного билета;

8.1.12. взимать за нарушения настоящих Правил штрафы в соответствии с Таблицей компенсаций за причиненный ущерб, нанесенный вред, за нарушение Правил посещения Водного центра «Ангарские Термы» (Приложение № 2).

8.1.13. в спорных ситуациях требовать подробные объяснения от Посетителей, а также использовать записи с камер видеонаблюдения и аудиозаписи для подтверждения достоверности полученных сведений;

8.1.14. проводить внутренние служебные расследования по фактам инцидентов на территории Водного центра;

8.1.15. путем считывания данных с электронного браслета сличить билет с электронной базой и определить время приобретения, входа, стоимость билета, а также иные необходимые данные;

8.1.16. в случае нарушения настоящих Правил:

- требовать подробные объяснения, производить фото- и видео- фиксацию нарушителя;
- удалить нарушителя с территории Водного центра;
- в отдельных случаях передавать нарушителя и/или информацию о допущенном нарушении в правоохранительные органы для рассмотрения вопроса о привлечении к административной или уголовной ответственности;
- установить для нарушителя запрет на дальнейшее посещение Водного центра;
- в установленном законом РФ порядке требовать возмещения материального ущерба Водному центру.

8.2. **Исполнитель обязан:**

- 8.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке оказания услуг и их стоимости;
- 8.2.2. по требованию Посетителя предоставлять ему книгу отзывов и предложений;
- 8.2.3. в целях обеспечения безопасного пребывания Посетителей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала Водного центра в соответствующих зонах;
- 8.2.4. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами;
- 8.2.5. в случае приостановления работы (закрытия) водной зоны (водные горки, бассейны, гидромассажная зона, джакузи), зоны бань (парные), зоны СПА и массажа или всего Водного центра уведомить об этом Посетителей путем размещения информации о периоде перерыва (закрытия) на стойке ресепшен и/или официальном сайте и/или иными доступными способами;
- 8.2.6. предоставлять Посетителям услуги с соблюдением требований нормативных актов РФ и положений настоящих Правил.

8.3. **Исполнитель не несет ответственности:**

- 8.3.1. за имущество Посетителей, оставленное в персональном шкафчике, в случаях невыполнения инструкций по закрыванию дверцы шкафчика, а также утраты или порчи Посетителем электронного браслета;
- 8.3.2. за порчу купальных костюмов при пользовании водными аттракционами стоимость за испорченные купальные костюмы не возмещается;
- 8.3.3. учитывая то, что Водный центр не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Исполнитель не несет ответственность за оставленные в них, а также за оставленные и утерянные на территории Водного центра одежду, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. Претензии по этому поводу не рассматриваются, компенсации не выплачиваются;
- 8.3.4. за вещи, которые не были получены Посетителем из гардероба до окончания рабочего дня Водного центра;
- 8.3.5. за вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу Посетителя при отсутствии вины Исполнителя;
- 8.3.6. за состояние здоровья и травмы несовершеннолетнего, если он остался без сопровождения (присмотра) и надлежащего контроля со стороны сопровождающего лица, а также вследствие невыполнения либо ненадлежащего выполнения несовершеннолетним требований настоящих Правил;
- 8.3.7. за травмы Посетителей, возникшие вследствие нарушения настоящих Правил, а также требований безопасности, другими Посетителями и их сопровождающими лицами.

9. Ответственность сторон

9.1. В случае ненадлежащего исполнения настоящих Правил одной из сторон, повлекшее неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству РФ.

9.2. Посетитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних, посещающих Водный центр вместе с ним.

9.3. Исполнитель несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию услуг Посетителям только при наличии его вины.

9.4. Исполнитель не несет ответственность за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставляемых услуг ожиданиям Посетителей и/или их субъективной оценке.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Посетителем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты услуг, а также получения и использования услуг по Договору.

9.7. Ответственность за несовершеннолетних во время нахождения на территории Водного центра несут сопровождающие их лица, достигшие 18 летнего возраста.

9.8. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9.9. Обращения, связанные с некачественным оказанием услуг, подаются:

- в электронном виде – на почту Водного центра Ang-termy@tmg.expert;
- в бумажном виде - заявителем лично на ресепшене Водного центра при предъявлении кассового чека.

9.10. Срок рассмотрения Водным центром обращений Посетителя – 30 дней.

9.11. В случае утраты или повреждения имущества Водного центра по вине Посетителя, он обязан возместить Исполнителю причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.12. За ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, имуществу и/или здоровью Посетителей, виновный Посетитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, причиненный несовершеннолетними лицами, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

9.13. Родители, опекуны или другие сопровождающие лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних лиц с правилами посещения Водного центра и их соблюдение.

9.14. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего (ребенка, подростка), оставленного без присмотра (наблюдения) взрослого в нарушение настоящих Правил, либо если им были нарушены настоящие правила, а также правила пользования водными аттракционами и/или бассейнами.

9.15. При утрате электронного браслета либо его повреждении, Посетитель возмещает Исполнителю стоимость браслета, согласно разделу 9 настоящих Правил и Приложению № 2 «Таблица компенсаций за причиненный ущерб, нанесенный вред, за нарушение Правил посещения Водного центра «Ангарские Термы».

Исполнитель не осуществляет возврат денежных средств на утерянном электронном браслете, если до момента блокирования электронного браслета, им воспользовалось другое лицо (оплатило услуги и т.д.).

9.16. Водный центр не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений, иных ценностей Посетителей, оставленных в открытых шкафчиках, а

также вещей, оставленных без присмотра на территории Водного центра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены Посетителем. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Водного центра.

9.17. Водный центр не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Водного центра.

9.18. Персонал Водного центра уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

9.19. Посетитель дает согласие на соблюдение настоящих правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение настоящих правил является основанием для удаления Посетителя из Водного центра, без какого-либо денежного возмещения.

9.20. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования Посетителем инженерно-технического оборудования водного центра.

9.21. Незнание настоящих Правил не освобождает Посетителя от ответственности за их нарушение.

10. Срок действия и порядок расторжения договора. Разрешение споров.

10.1. Договор вступает в силу с момента получения Водным центром акцепта публичной оферты (п.1.2. настоящих правил).

10.2. Дата начала срока действия билета или абонеента приравнивается к дате его приобретения (оплате).

10.3. Исполнитель вправе расторгнуть досрочно в одностороннем внесудебном порядке договор в случаях, предусмотренных пунктами 8.1.5., 9.19., 15.4. настоящих Правил.

10.4. Посетитель вправе отказаться от Договора (от услуг) досрочно в одностороннем внесудебном порядке и при соблюдении следующих условий:

- отказ от услуг по билету возможен только до момента входа Посетителя по электронному браслету через контрольно-пропускную систему (турникет) Водного центра в день приобретения билета. С момента входа Посетителя по электронному браслету через контрольно-пропускную систему (турникет) Водного центра, услуги на посещение считаются оказанными, и уплаченные за них денежные средства возврату не подлежат;
- Отказ от услуг оформляется Посетителем путем сдачи в кассу Водного центра не активированного электронного браслета, выданного для посещения. Возврат денежных средств за неиспользованные услуги по билету производится в пределах, не превышающих стоимости оплаченных услуг.

11. Правила посещения Водного центра несовершеннолетними лицами

11.1. Лица, не достигшие 18 лет, имеют право посещать Водный центр только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими. Взрослым признается дееспособное лицо, которому на момент посещения Водного центра уже исполнилось 18 лет.

11.2. Условия сопровождения при посещении Водного центра:

- 1 взрослый может сопровождать не более 4-х несовершеннолетних.

11.3. Не допускается нахождение в Водном центре несовершеннолетних лиц, то есть не достигших возраста 18 лет, без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) или лиц, проводящих мероприятия с участием несовершеннолетних.

11.4. На аттракционы допускаются лица, рост и вес которых отвечает требованиям пользования аттракционами.

11.5. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Водного центра целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.

11.6. Лицо, сопровождающее и (или) ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на территории Водного центра в спасательных жилетах или нарукавниках, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил. Инструкциями (пиктограммами) по пользованию аттракционами и бассейнами Водного центра устанавливаются требования к нахождению детей в спасательных жилетах или нарукавниках в зависимости от их возраста, веса и роста применительно к тому или иному аттракциону/бассейну. Указанные требования являются обязательными для исполнения всеми посетителями Водного центра и контролю со стороны сопровождающих детей лиц.

11.7. Ответственность за состояние здоровья несовершеннолетнего лица, а также за его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка).

11.8. При посещении Водного центра группой Посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения Водного центра несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы.

11.9. Детей запрещается оставлять без присмотра сопровождающих их лиц в плавательных бассейнах и на аттракционах.

11.10. Водный центр не оказывает услуг по присмотру за ребенком/детьми и не несет ответственности за возможные несчастные случаи с детьми.

11.11. К моменту посещения ребенка/детей родитель/сопровождающий или законный представитель гарантирует отсутствие медицинских противопоказаний к активным видам спорта и отдыха, а также к посещению аттракционов.

12. Правила группового посещения Водного центра.

12.1. Перед посещением Водного центра **руководителю группы необходимо:**

- ознакомиться с настоящими Правилами и предоставить расписку на участников группового посещения;
- получить электронные браслеты для прохода в раздевалку на кассе Водного центра;
- ознакомить всех участников с правилами поведения на территории Водного центра;
- при входе в Водный центр собрать всех участников в группу для проведения сотрудником Водного центра обязательного инструктажа;
- выдать браслеты всем участникам группы;
- обеспечить передвижение участников группы по Водному центру только единой группой под его наблюдением и контролем.

12.2. После завершения посещения Водного центра **руководителю группы следует:**

- собрать группу и удостовериться, что все участники присутствуют в полном составе;
- осмотреть каждого участника на наличие травм;
- выяснить у участников наличие каких-либо жалоб на состояние здоровья;
- отправить участников группы в раздевалку;
- проконтролировать выход всех участников группы через контрольно-пропускную систему (турникет) Водного центра.

Примечание: в случае, если Руководитель группы испытывает какие-либо трудности с участниками группы, он должен обратиться к сотрудникам Водного центра за помощью.

13. Правила пользования гардеробом

13.1. Перед посещением Водного центра, Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду. На территорию водной зоны запрещается проходить без бахил.

13.2. Сдав верхнюю одежду в гардероб, Посетитель получает взамен номерок (жетон).

13.3. В гардероб не принимаются: продукты питания, головные уборы, шарфы, палантины, шали, зонты, портфели, сумки, рюкзаки, дипломаты, перчатки, грязные вещи, а также предметы, имеющие стойкий запах или представляющие опасность.

13.4. Посетителям запрещается оставлять в сдаваемых в гардероб вещах документы, денежные средства, платёжные карты, телефоны, планшеты и иные мобильные компьютерные устройства, ключи, украшения, драгоценности, а также иные ценные вещи. Исполнитель не несет ответственности за пропажу денежных средств, пропажу и/или повреждение каких-либо личных вещей Посетителей, не подлежащих принятию в гардероб согласно настоящим правилам.

13.5. После посещения Водного центра Посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи, возвратив при этом номерок. Сотрудник гардероба не обязан проверять права предъявителя номерного жетона гардероба на получение вещей из гардероба. Если посетитель Водного центра допустил утерю номерного жетона гардероба и вещи по нему получены другим Посетителем, Исполнитель не несет за это ответственности.

13.6. Исполнитель не несёт перед Посетителями ответственности за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба.

13.7. В случае утери номерка (жетона) работник гардероба требует доказательства принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии старшего администратора. Выдача данного имущества Посетителю осуществляется после подтверждения Посетителем, принадлежности данного имущества.

13.8. Прием и хранение вещей в гардеробе осуществляется на безвозмездной основе.

13.9. К вещам, не востребованным из гардероба в течение 90 (девяносто) календарных дней, действуют правила обращения с забытыми вещами, установленные локальным актом Водного центра, в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

14. Правила пользования раздевалкой, душевыми и туалетами

14.1. После гардероба Посетитель должен пройти в общую раздевалку для переодевания, переодеться в специальной кабинке, сложить вещи в персональный шкафчик и закрыть его в соответствии с инструкцией, которая размещена на шкафчиках. Открытие шкафчика осуществляется также в соответствии с инструкцией.

14.2. В случае утери электронного браслета, автоматический шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается сотрудником Водного центра в присутствии Посетителя, о чем составляется Акт и производится видео фиксация.

14.3. В Водном центре предусмотрены кабинки для переодевания. Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого мест запрещено.

14.4. В шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные к проносу настоящими Правилами.

14.5. При возникновении трудностей с закрытием и/или открытием шкафчика Посетители обязаны незамедлительно обратиться к персоналу Водного центра.

14.6. В случае обнаружения незакрытого персонального шкафчика с вещами Посетителя сотрудник Водного центра закрывает шкафчик картой администратора и размещает на нем контрольный талон.

14.7. Каждый Посетитель вправе пользоваться не более чем одним шкафчиком для хранения вещей. Дети до 5 лет пользуются шкафчиком сопровождающего их взрослого.

14.8. Покидая Водный центр, Посетитель должен убедиться, что используемый им шкафчик открыт и пуст.

14.9. Исполнитель не несет ответственности за оставленные в шкафчиках, а также за оставленные и утерянные на территории Водного центра одежду, обувь, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. Претензии по этому поводу Исполнителем не рассматриваются, компенсации не выплачиваются, видео записи не предоставляются.

14.10. Перед посещением водной зоны Водного центра и выходом из нее Посетитель должен принять душ. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

14.11. Перед посещением водной зоны Водного центра запрещается использовать различные кремы и мази.

14.12. Посетителям запрещается при посещении душевых, санузлов разбирать и раскручивать краны и распылители; диспенсеры для мыла, держатели туалетной бумаги; уносить какое-либо имущество.

15. Требования и рекомендации по внешнему виду посетителей и купальным костюмам

15.1. Посетителям запрещается находиться на территории водной зоной, зоны СПА и массажа, зоны бань, зоны оказания услуг общественного питания в верхней одежде, уличной обуви, в повседневной одежде (брюках, футболках, платьях и т.п.) и головных уборах, в нижнем белье, без купальных костюмов, в том числе, детям.

15.2. На территории Водного центра женщины должны находиться в непрозрачных синтетических купальных костюмах, мужчины - в непрозрачных синтетических плавках, маленькие дети до 3-х лет включительно – в специальных непромокаемых подгузниках. Запрещается использование в качестве купальных костюмов любого нижнего нательного (в том числе, кружевного) белья, изделий из хлопчатобумажной ткани.

15.3. Женщины должны находиться в слитных или раздельных купальниках (не нарушающих общие правила приличия), мужчины – в специальных плавках для бассейна или купальных шортах выше колена.

15.4. Купальные костюмы должны соответствовать ГОСТ 31406-2009 «Изделия трикотажные купальные. Общие технические условия». Состав ткани: 100% синтетика (полиамид, эластан, полиэстер, спандекс), эластичная, быстросохнущая, устойчивая к воздействию хлора.

Мужские плавки для бассейна обязаны иметь:

- двухслойный пояс с отверстиями изнутри для размещения внутреннего шнурка для фиксации плавков и сам шнурок.

- усиленную планку изнутри - для плавков и/или шортиков для бассейна; сетчатые внутренние поддерживающие трусы, пришитые к основной ткани, - для плавательных шорт.

С Посетителями, чьи купальные костюмы не соответствуют настоящим требованиям, Исполнитель в одностороннем порядке расторгнет договор на посещение комплекса и удалит Посетителя с территории Водного центра с возвратом уплаченных по тарифу денежных средств.

15.5. Запрещается находиться на территории Водного центра без купального костюма, без его верхней (топлес) и/или нижней части.

15.6. Запрещено заходить в воду в купальных костюмах с парео, юбками ниже колена, платьями, сетками, велосипедками. Разрешено нахождение в воде только в буркини (специальных закрытых мусульманских купальниках) из синтетической ткани.

15.7. В целях обеспечения личной безопасности категорически запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами Водного центра в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

15.8. При посещении Водного центра запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами Посетителям, имеющим на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос, пирсинг и иные личные вещи.

15.9. Посетители, имеющие длинные волосы, при посещении аттракционов (бань, саун, парной, джакузи) и бассейнов должны использовать резинки для волос.

15.10. Запрещено заходить в джакузи, в воду бассейнов и подниматься по лестницам на водные аттракционы в любой обуви.

15.11. Исполнитель предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами (горками) купальные костюмы в зависимости от их вида, состояния и новизны могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу Исполнителем не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

15.12. При посещении бассейнов Водного центра рекомендуется находиться в текстильных и трикотажных шапочках для плавания, которые изготавливаются из синтетического материала (лайкра, полиэстер). В «шапках для бани» разрешено находиться только в бассейнах на уличной зоне в зимний период.

15.13. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по Водному центру чистую сменную обувь на резиновой подошве, а для плавания в бассейнах рекомендуется одевать резиновые купальные шапки. При движении по лестницам, мостикам Посетители обязаны держаться за поручни, перила.

16. Правила поведения на аттракционах Водного центра

16.1. Территория бассейнов, горок, водных и иных аттракционов относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования водными и иными аттракционами и пользования бассейнами.

16.2. Порядок прохода Посетителей на все аттракционы регулируется инструкторами Водного центра.

16.3. Посетители обязаны выполнять требования инструкторов и персонала Водного центра.

16.4. Посетители обязаны соблюдать правила безопасного поведения на воде.

16.5. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться к персоналу Водного центра.

16.6. Родители и сопровождающие детей взрослые Посетители обязаны контролировать все действия детей, не нарушать правила пользования бассейнами и иными аттракционами Водного центра.

16.7. При входе в бассейн/аттракцион Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна/аттракциона, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

16.8. Спуск с горок и использование аттракционов при наличии пирсинга на теле Посетителя в некоторых случаях может привести к получению травм. В данном случае риск получения травм полной мерой ложится на Посетителя, который не снял украшения и/или бижутерию с мест пирсинга.

16.9. В Водном центре предусмотрены следующие ограничения по весу и росту:

16.10. Посетителям, вес которых меньше 30 килограмм или больше 120 килограмм, запрещено посещение всех водных горок.

16.11. Дети ростом ниже 90 см и более 130 см не допускаются на все аттракционы Водного центра.

16.12. В случаях, если дети нарушают установленные правила и игнорируют вышеперечисленные ограничения, сопровождающие их взрослые несут полную ответственность за них.

16.13. **Информация по водным горкам.**

16.13.1. На стартовых платформах размещена информация о технических параметрах аттракциона, ограничениях в спуске, разрешенных безопасных приемах спуска в виде надписей и пиктограмм, а также виды опасного воздействия. На стартовых платформах находятся сотрудники Водного центра – инструкторы. Посетитель обязан беспрекословно выполнять требования инструкторов Водного центра.

16.13.2. Посетитель может обратиться к инструктору для получения дополнительной информации.

16.13.3. Виды опасных воздействий на водных горках и аттракционах:

- при несоблюдении норм и правил поведения, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку, при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей - получение травмы (ушибов, ссадин, переломов, вывихов, расечений и т.п.), сотрясение головного мозга, утопление.

- при несоблюдении медицинских противопоказаний, возможны: инсульт, инфаркт, потеря сознания, нервное расстройство, истерия, повышение артериального давления и т.д.

16.14. Общие правила спуска с водных горок:

16.14.1. перед началом спуска с водных горок Посетитель обязан внимательно изучить правила пользования аттракционами, так как водные горки имеют ограничения по весу, росту, состоянию здоровья, а также по способу спуска;

16.14.2. перед спуском с горки, Посетитель обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и подготовиться к спуску, и только после разрешения инструктора водного центра, выполнить спуск с горки;

16.14.3. запуск Посетителей с водных горок осуществляется только с разрешения инструктора после приведения предыдущим посетителем и освобождения им зоны приведения;

16.14.4. во время движения по трассе спуска водной горки Посетителю необходимо сохранять позу, первоначально принятую для спуска и не нарушать запретов и инструкций, указанных в настоящих Правилах и информационных стендах (пиктограммах), расположенных у аттракционов;

16.14.5. во избежание возможных травм, после спуска с горок, Посетитель должен самостоятельно немедленно покинуть приемный бассейн (зону для приземления);

16.14.6. запрещается спускаться с горок без подачи воды – то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки;

16.14.7. запрещается спускаться с горок лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического, психотропного опьянения, под воздействием иных одурманивающих веществ, а также лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию;

16.14.8. Посетители пользуются аттракционами под свою ответственность на свой страх и риск.

16.15. На всех водных горках (аттракционах) ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

16.15.1. пользование не предусмотренными конструкцией аттракциона вспомогательными средствами для спуска;

16.15.2. пользование водными горками лицам в солнцезащитных очках, любых видах обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и другими украшениями;

16.15.3. пользование водной горкой с длинными распущенными волосами;

16.15.4. пользование водной горкой с весом тела, ростом, несоответствующим указанным в инструкции (правилах) по пользованию водным аттракционом параметрам;

16.15.5. пользование водной горкой аттракционом самостоятельно, без разрешения инструктора, а также с нарушением разрешенных позиций для спуска;

16.15.6. спуск с водной горки в плавательных очках и масках;

16.15.7. занимать место на старте горки для спуска без разрешения персонала;

16.15.8. в процессе спуска ухватываться за края горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны конечности тела, переворачиваться и вставать;

- 16.15.9. при старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней;
- 16.15.10. залезать в трубу водной горки, когда это запрещает персонал Водного центра;
- 16.15.11. запрыгивать с разбега в трубу водной горки с целью увеличения скорости скольжения;
- 16.15.12. в конце спуска с горки, при вхождении в воду резко опускать ноги вниз;
- 16.15.13. в бассейнах водных горок задерживаться у края желоба и в самом бассейне;
- 16.15.14. плавать и нырять в зоне приводнения горок, идти, плыть поперек и/или по направлению к желобу финиша спуска;
- 16.15.15. при отсутствии подачи воды (застревании) самостоятельно продолжать спуск по желобу водной горки без указаний инструктора, пытаться идти, вставать, ползти или покинуть горку иным способом без разрешения инструктора;
- 16.15.16. осуществлять спуск с горки с нарушением указанного интервала;
- 16.15.17. пользоваться аттракционом, если это запрещено персоналом или предупредительными надписями;
- 16.15.18. спускаться с горки, лежа на животе, головой вперед, стоя;
- 16.15.19. спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно друг за другом. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий Посетитель полностью завершил свой спуск;
- 16.15.20. спускаться с горок в положениях, отличающихся от указанных в информации, правилах около горок для спуска или указанных инструктором в месте старта;
- 16.15.21. пользоваться горками для спуска, когда в связи с техническими неполадками приостановлена работа горки для спуска;
- 16.15.22. пользоваться горками для спуска лицам с загипсованными или перевязанными конечностями;
- 16.15.23. спускаться с горок с фото-видео аппаратурой.

16.16. Инструктор Вводного центра самостоятельно оценивает ситуацию на аттракционе и вправе принимать решение о прекращении общего доступа к пользованию аттракционом, исходя из соображений безопасной его эксплуатации и предотвращения возможности получения посетителем травмы.

16.17. Информация о бассейнах:

16.17.1. информация о назначении, технические параметры, предупреждения и требования, а также виды опасного воздействия размещены на информационных табличках около бассейнов. Бассейны контролируются инструкторами Водного центра; Посетитель обязан выполнять их указания. Посетитель может обратиться к инструктору для получения дополнительной информации;

16.17.2. перечень бассейнов с их техническими характеристиками:

• Оздоровительный бассейн 25*15 на наружной территории

Глубина бассейна 1,3 м

Минимальный возраст детей от 10 лет (рост от 1,50 м)

• Оздоровительный бассейн 25*10 на внутренней территории

Глубина бассейна 1,3 м

Минимальный возраст: от 10 лет (рост выше 1,50 м)

• Гидромассажная зона

Глубина бассейна 1,3 м

Минимальный возраст детей от 5 лет (от 1,10 м)

• Плескательный бассейн на цокольном этаже

Глубина бассейна 0,3 м

• Плескательный бассейн на наружной территории

Глубина бассейна 0,4м

16.18. Во всех бассейнах водного центра, ЗАПРЕЩЕНО:

- 16.18.1. применять вспомогательные для плавания средства (круги, плоты, доски и т.д.), за исключением детских спасательных жилетов и нарукавников;
- 16.18.2. применять моющие средства, мази, крема и др. Перед посещением водных горок и бассейнов Посетитель обязан принять душ;
- 16.18.3. засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;
- 16.18.4. бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения, мостики и декоративные фигуры;
- 16.18.5. прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с бортиков бассейнов, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;
- 16.18.6. залезать, ходить и бегать по бортикам бассейнов и ограждений;
- 16.18.7. плавать в солнцезащитных очках;
- 16.18.8. входить в бассейны или выходить из них в не предназначенных для этого местах.
- 16.18.9. создавать препятствия на воде другим Посетителям;
- 16.18.10. плавать в стеклянных масках, с дыхательными трубками, в ластах;
- 16.18.11. плавать в бассейнах в одежде, не предназначенной для бассейна;
- 16.18.12. игнорировать указания о глубине бассейнов;
- 16.18.13. проводить несанкционированные занятия с Посетителями;
- 16.18.14. входить в бассейн и выходить из него в не предназначенных для этого местах;
- 16.18.15. создавать опасные для себя и других Посетителей ситуации, проявлять избыточную активность, в том числе допускать избыточную активность подопечных, или совершать иные действия, которые могут представлять опасность для окружающих;
- 16.18.16. пользоваться бассейном, если это запрещено персоналом или предупредительными надписями;
- 16.18.17. Посетителям, не умеющим/плохо умеющим плавать находиться без вспомогательных средств для плавания (спасательных жилетов).

16.19. Наряду с запретами, указанными в п. 16.18. настоящих Правил, посетителям запрещено:

16.19.1. в оздоровительных бассейнах:

- находиться детям в возрасте до 10 лет, а также ростом ниже 1м 50см без спасательных жилетов и/или нарукавников;
- заплывать в бассейн лицам, плохо умеющим плавать;

16.19.2. в Гидромассажной зоне:

- находиться в гидромассажной зоне детям в возрасте до 10 лет, а также ростом ниже 1,50 м без спасательных жилетов и/или нарукавников, а также без сопровождения взрослых;
- нырять под воду по причине наличия выступов: сиденья и ступеньки, а также по причине работы гидромассажа;
- при посещении гидромассажной зоны Посетители должны крепко держаться за поручни при вхождении в чашу и выходе из нее (имеются выступы), сидеть на специально отведенных местах;
- посещение гидромассажной зоны запрещено лицам, имеющим медицинские противопоказания.

16.20. Посетители обязаны входить в бассейны по специальным лестницам и спускам, которыми оборудованы бассейны.

16.21. Посетители обязаны выполнять требования и команды инструкторов Водного центра, реагировать на их сигналы и предупреждения.

17. Правила посещения саун, бань, парной

17.1. Посещение всех бань, саун, парной противопоказано беременным женщинам, лицам с воспалительными заболеваниями кожи, страдающим эпилепсией, с острыми инфекционными заболеваниями, с повышенной температурой, активными формами туберкулёза, онкологией, плохой свёртываемостью крови, склонностью к кровотечениям, психическими заболеваниями, а также лицам, имеющим медицинские противопоказания в виду наличия тех или иных болезней.

17.2. Коллективные парения и мероприятия в банях проводятся согласно расписанию, опубликованному на сайте Водного центра, в социальных сетях и на информационных стендах главного ресепшена и ресепшена мастеров пара (банщиков). Количество гостей, присутствующих на коллективных парениях и мероприятиях в бане, сауне, парной ограничено: гималайская баня не более 30, финская сауна не более 30, травяная баня не более 40, грязевая баня не более 12, хаммам не более 19, русская шоу-парная не более 65, игровая сауна 20. Для регистрации на коллективное парение и мероприятие в бане, сауне, парной необходимо обратиться на ресепшен пар-мастеров (банщиков), за 15 минут до его начала согласно расписанию. Расписание коллективных парений и мероприятий может быть изменено при наличии технических или организационных изменений в работе саун, бань, парной. Информация об изменениях озвучивается по громкой связи.

17.3. Несовершеннолетние посетители должны находиться в сауне, банях, парной только в сопровождении совершеннолетних посетителей.

17.4. Запрещено посещение сауны, бани, парной лицам, в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ.

17.5. До и во время посещения сауны, бани, парной Посетителям запрещено употреблять спиртные и слабоалкогольные напитки.

17.6. Вход и нахождение Посетителей в сауны, бани, парную осуществляется строго в купальных костюмах.

17.7. Рекомендуются Посетителям при нахождении в сауне, бане, парной использовать индивидуальные полотенца.

17.8. Посетителям строго запрещается выливать воду и другие вещества на печь и камни печи в гималайской бане, грязевой бане, травяной бане, русской бане, финской сауне, бане для индивидуальных парений.

17.9. В русской бане в мужской зоне, в русской бане в женской зоне, в русской бане на дровах (при условии покупки услуги) Посетители могут лить на камни печи только проточную воду из специального ковша, которым оборудована каждая из перечисленных бань. Другие вещества выливать на камни печи строго запрещено.

17.10. Запрещается приносить в сауну и бани аэрозольные жидкости, еду и напитки.

17.11. На территории Водного центра Посетителям разрешено пользоваться вениками в специально отведенных местах (русские бани в женской и мужской зоне).

17.12. Не разрешается использовать сауну и бани в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, и т.д.). Не разрешается использовать баню и сауну для сушки полотенец и личных вещей.

17.13. Посетителям запрещено оставлять полотенца и одежду в банях и саунах, парной.

17.14. При посещении сауны, бани, парной Посетителям запрещено прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в саунах, банях, парной.

17.15. Посетителям запрещено регулировать приборы, находящиеся в помещениях бань, саун, парной.

17.16. Посетителям запрещено наносить на тело крема, масла, скрабы и другие косметические и лечебные средства на территории бань (саун), а также использовать разнообразные настойки и экстракты. Пользоваться скрабом разрешено, только в специально отведенном месте (грязевая баня и зона тёплого камня).

17.17. После посещения сауны (бани, парной) и перед посещением водно-развлекательной зоны Посетители обязаны принять душ.

17.18. В Водном центре запрещено кидать друг в друга, раскидывать кубики льда из ледогенератора.

17.19. Перед заходом в сауну, бани, парную Посетителям нежелательно ополаскивать голову, чтобы не страдать от перегрева.

17.20. При посещении сауны, бани, парной Посетителям рекомендуется снять с тела все металлические украшения, создающие дискомфорт под воздействием тепла (возможно получение ожога).

17.21. Посетители обязаны покинуть сауну, бани, парную при малейшем недомогании или ощущении дискомфорта.

17.22. При посещении сауны, бани, парной детям запрещено находиться в спасательном жилете или на рукавниках и без сопровождения взрослых.

17.23. При сердечных заболеваниях и гипертонии запрещено после бани сразу окунаться в бассейн.

17.24. Посетителям запрещено проходить в сауну, бани, парную в обуви.

17.25. Запрещено заходить в бани во время проведения индивидуальных процедур банщиком, индивидуальные парения в приоритете.

17.26. Правила посещения сауны, бань, парной указаны, на стенде перед входом.

18. Правила посещения зоны общественного питания Водного центра

18.1. На территории зон общественного питания запрещено:

- курение табачных изделий (сигарет, сигар, сигарил, папирос, кальянов и т.д.), использование электронных средств для курения, а также курительных смесей и дымчатых веществ;
- сорить и нарушать санитарное состояние в зоне общепита (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку);
- залезать ногами на столы, стулья;
- совершать вандальные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой;
- приносить с собой еду, напитки, кроме детского специального питания;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и Посетителям, повышать голос на персонал и Посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами.

18.2. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и Посетителей, гигиеническому состоянию Водного центра и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали;

18.3. Так как Водный центр является зоной повышенной опасности, Посетители обязаны следить за количеством потребляемых ими пивных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды и прислушиваться к замечаниям персонала баров по поводу количества выпитых пивных напитков.

18.4. Предоставление услуг общественного питания осуществляется путем их начисления на электронный браслет. Расчет за услуги общественного питания, производится в кассах Водного центра при выходе.

18.5. Запрещается выносить еду и напитки за пределы территории кафе и баров в другие зоны Водного центра. Выносить еду или напитки за пределы территории Водного центра возможно с разрешения уполномоченного сотрудника водного центра, только в упакованном виде и при наличии чека.

18.6. Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду и мебель в размере стоимости ее покупки согласно бухгалтерской документации.

19. Порядок предоставления Посетителям первой помощи

19.1. Все Посетители Водного центра имеют право на оказание первой помощи.

19.2. При возникновении недомогания или получения травмы Посетитель обязан обратиться к персоналу Водного центра.

19.3. Посетитель может обратиться к медицинскому консультанту самостоятельно или при содействии персонала Водного центра.

19.4. При обращении к медицинскому консультанту Посетитель обязан сообщить свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания. Указанная информация заносится в анкету Посетителя для оказания первой помощи и журнал учета обращений по оказанию помощи Посетителям Водного центра с целью статистического учета.

19.5. Медицинские консультанты Водного центра справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не выдают.

19.6. Медицинские консультанты Водного центра оказывают первую помощь, и при необходимости оставляют за собой право вызова скорой помощи.

19.7. В случае отказа от рекомендаций медицинского консультанта, а также отказа от оказания первой помощи при необходимости таковой пострадавшему, медицинский консультант ответственности за пострадавшего не несет.

20. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций

20.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и прочее, Посетители не должны поддаваться панике.

20.2. Посетители обязаны четко выполнять команды сотрудников Водного центра.

20.3. После команды сотрудников Водного центра или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, покинуть аттракционы и бассейны, помещения раздевалок, баров, кафе, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть Водный центр, следуя указателям и используя эвакуационные выходы, пожарные лестницы и переходы.

20.4. Планы эвакуации размещены на территории Водного центра.

20.5. Покидая Водный центр, Посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять электронный браслет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории водного центра мест, находящихся на высоте.

20.6. Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию несовершеннолетних.

20.7. Места сбора эвакуированных Посетителей находятся за пределами территории Водного центра на открытых площадках, нахождение на которых не представляет угрозы для жизни и здоровья эвакуированных Посетителей.

21. Заключительные положения

21.1. Настоящие Правила опубликованы на сайте Исполнителя, а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории водного центра.

21.2. Ознакомиться со всеми правилами и соглашениями можно на официальном сайте <https://ангарские-термы.рф>.

21.3. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в настоящие Правила. Изменения и дополнения в настоящие Правила могут быть внесены на основании законодательства РФ, сложившейся практики функционирования Водного центра и в иных случаях.

21.4. Все изменения и дополнения настоящих Правил вступают в силу с момента их утверждения.

Приложение № 1
К Правилам посещения Водного центра «Ангарские Термы»

Прейскурант

Наименование	Часы/кол-во	Срок действия (с даты активации)	Стоимость, рублей	Изменение срока действия (добавление месяца), рублей за месяц	Смена владельца, рублей
Раздел 1. Абонементы (на часы посещение)					
Абонемент	15 часов	4 месяца	7 500,00	500	1000
Абонемент	30 часов	6 месяцев	13 400,00	500	1000
Абонемент	50 часов	8 месяцев	18 800,00	500	1300
Абонемент	100 часов	12 месяцев	31 400,00	500	1500
Абонемент детский/4-14л/	25 часов	6 месяцев	7 000,00	500	1000
Абонемент	Безлимит	12 месяцев	52 350,00	-	1500
Абонемент 2+1/2 взрослых+1 ребенок до 14 л/	Безлимит	12 месяцев	87 300,00	-	1500 руб. (за 1 чел.)
Абонемент 2+2/2 взрослых+2 ребенка до 14 л/	Безлимит	12 месяцев	101 800,00	-	1500 руб. (за 1 чел.)

Наименование	Часы/кол-во	Срок действия (с даты активации)	Стоимость, рублей
Дополнительные услуги			
Раздел 2. Массаж			
Экспресс массаж	8 мин	-	600
Массаж общий классический (30/60мин)	30 мин/60 мин	-	1900 / 2890
Relax массаж (30/60мин)	30 мин/60 мин	-	1900 / 2890
Массаж спортивный 40/60мин	40 мин/60 мин	-	2590 / 2890
Детокс спа массаж	60 мин	-	2690
Антицеллюлитный массаж (Проработка одной зоны на выбор: бедра/ягодицы/живот)	20 мин	-	1690
Детский массаж (с 6 лет)	30 мин	-	1290
Шейно-воротниковая зона	20 мин	-	1290
Спина	30 мин	-	1490
Ноги (икры + стопы)	20 мин	-	1290
Голова/лицо	20 мин	-	1390 /1590

Раздел 3. СПА-программы			
Медовый пилинг (медовый массаж)	40 мин	-	2590
Скраб-лайт (скрабирование тела) AROMA скрабы на выбор	30 мин	-	1890
Обновление + Скрабирование + обертывание ламинарией	60 мин	-	3950
Атласная кожа (Скрабирование + легкий массаж всего тела)	60 мин	-	3790
Нирвана (Скрабирование + обертывание + массаж всего тела)	90 мин	-	5290
Жемчужная пудра (AROMA маски для тела + обертывание всего тела)	40 мин	-	1980
Раздел 4. Солярий			
Солярий	1 мин	-	20
Раздел 5. Пилинг ног (рыбками Гарра Руф)			
Детский	15 мин	-	250
Взрослый	15 мин	-	450
Семейный (3 чел.)	15 мин	-	1100
Раздел 6. Аква СПА			
Фитобочка	20 мин	-	600
Галоингалятор	15 мин	-	250
Гидромассажная ванна базовая (температура 36-38 °С, пена, морская соль)	20 мин	-	600
Гидромассажная ванна СПА-ритуал (температура 36-38 °С, молочная ванна - Клеопатра)	20 мин	-	650
Раздел 7. Гонконгские вафли			
Классическая вафля (без начинки)	1 шт.	-	150
Банановый рай (классическая вафля, начинка банан, мороженое Бабл Гам, клубничный топпинг)	1 шт.	-	399
Шоколадный рай (классическая вафля, начинка шоколад, мороженое фисташковое, карамельный топпинг)	1 шт.	-	399
Фисташка-ананас (классическая вафля, начинка ананас, мороженое шоколадное, фисташковый топпинг)	1 шт.	-	399

Апельсиновое счастье (классическая вафля, начинка апельсиновая, мороженое клубничное, шоколадный топпинг)	1 шт.	-	399
Раздел 8. Мороженое			
Один шарик	1 шт.	-	170
Два шарика	1 шт.	-	220
Три шарика	1 шт.	-	270
Посыпка	1 шт.	-	40
Поливка	1 шт.	-	20
Раздел 9. Кислородные коктейли			
На яблочном соке	1 шт.	-	90
На вишневом соке	1 шт.	-	90
На клубничном соке	1 шт.	-	90
Раздел 10. Лимонад			
Лимонный (вода газированная, сок, сироп лимонный, лед)	1 шт.	-	250
Тропический вкус (вода газированная, сок, сироп фруктовый, лед)	1 шт.	-	250
Сочный Киви (вода газированная, сок, сироп киви, лед)	1 шт.	-	250

Таблица компенсаций за причиненный ущерб, нанесенный вред, за нарушение Правил посещения Водного центра «Ангарские Термы»

Наименование	Стоимость, рублей
Порча браслета	500
Утрата браслета	1 000
Утрата номерка из гардероба	200
Утрата/порча спасательного жилета (детский)	400
Утрата/порча спасательного жилета (взрослый)	500
Утрата/порча полотенца	1 300
Утрата/порча полотенно вафельное	1 100
Утрата/порча халата	2 500
Утрата/порча нарукавников	400
За курение, за парение электронными средствами на территории водного центра, за распыление аэрозолей	5 000
За справление естественных потребностей вне туалетов (вне воды)	2 000
За справление естественных потребностей вне туалетов (в детских аттракционах, джакузи, банях)	10 000
За справление естественных потребностей вне туалетов (в бассейнах)	10 000
За пронос в бани/сауны любых предметов, в том числе одноразовых стаканчиков, любого вида посуды, пакетов, бутылок и иной тары. За пронос и/или употребление внутри бани/сауны любых жидкостей, напитков, еды	1 000

